

Pour diffusion immédiate

Coordonnées : Qosina Corp.
Rachelle Morrow
+1 (631) 242-3000
rmorrow@qosina.com

Qosina fournit des informations sur son activité, relativement au COVID-19

Ronkonkoma (État de New York, États-Unis), le 17 mars 2020—Scott Herskovitz, président-directeur général de la société Qosina, a fait une déclaration aujourd'hui relativement au COVID-19 à l'attention de ses clients pour les informer des mesures prises par la société pour gérer cette situation sans précédent :

« Depuis toujours, nous nous sommes engagés à servir notre clientèle tout en assurant la santé et le bien-être de nos employés. En raison de l'évolution incroyablement rapide de la situation, nous y adaptons sans cesse nos opérations et notre activité.

Il y a quelques semaines, nous avons créé un groupe de travail COVID-19. Depuis, les mesures de précaution suivantes ont été mises en place :

Management de la continuité d'activité

Le système de management de la continuité d'activité (ISO 22301) de Qosina a été activé. Notre équipe de gestion de crise a développé un plan d'urgence pour s'assurer que les fonctions essentielles à notre mission sont opérationnelles afin que nous puissions continuer à vous fournir un niveau de service sans égal. Nos équipes chargées du service à la clientèle, des ventes et des fournisseurs restent actives même en cas de fermeture forcée. L'équipe de gestion de crise se réunit régulièrement pour suivre la situation et pour modifier et diffuser le plan selon les besoins. Une fois la crise COVID-19 passée, l'équipe travaillera sur la transition vers le retour à la normale de Qosina.

Gestion de la chaîne logistique

Nous assurons le suivi actif de notre réseau international de fournisseurs et des voies de transport de marchandises afin d'identifier tout risque d'interruption d'activité. Nous organisons des réunions quotidiennes autour de l'évolution de la situation relative au COVID-19 et nous travaillons en étroite collaboration avec nos plus gros clients pour identifier les changements imprévus au niveau de la demande. Si vous vous attendez à une baisse ou augmentation significative des achats dans un avenir proche, veuillez nous en informer pour que nous puissions concentrer nos efforts sur le plus haut niveau de service que nous pourrions vous fournir.

—SUITE—



—2—

De plus, notre équipe chargée des relations avec les prestataires communique avec nos fournisseurs plusieurs fois par semaine. Pour l'instant, tous nos fournisseurs fonctionnent selon les cadenciers normaux. Qosina arrive à respecter son cadencier de livraison mais, en fonction de l'endroit et de toute directive émanant des autorités locales et du gouvernement américain, la situation est susceptible de changer très rapidement.

Déplacements professionnels et réunions physiques

Nos employés ne partent plus en déplacement professionnel et nous avons restreint les visites sur nos sites. Nous sommes munis d'outils téléphoniques et de visioconférence prêts à être utilisés pour tenir des réunions virtuelles. Nous pensons que c'est un moyen efficace pour mener notre activité tout en minimisant les risques pour la santé.

Télétravail

Nous avons commencé à mettre en œuvre des lignes directrices en matière de densité d'occupation et de distanciation sociale, tel que recommandé par le CDC. De plus, nous avons testé notre système d'accès à distance en toute sécurité et notre infrastructure technologique afin d'adapter les moyens de travail de nos employés. Nous encourageons les membres de notre personnel à travailler, autant que possible, à partir de leur domicile tout en garantissant leur disponibilité. Notre système de communication interne est très fiable et il nous permet de rester opérationnels en télétravail.

Mesures d'hygiène extrêmes

Qosina a mis en place des étapes supplémentaires afin de garantir le maintien d'un niveau d'hygiène supérieur dans notre établissement. Nos agents de propreté effectuent régulièrement le nettoyage et la désinfection en profondeur de tous les espaces communs. De plus, nous avons fourni un kit de nettoyage à chacun de nos employés pour qu'ils désinfectent fréquemment leur poste de travail.

Notre priorité absolue est la santé et le bien-être de tous, et nous sommes de tout cœur avec nos clients, nos employés et les communautés. Au fur et à mesure que nous suivrons la situation, il pourra s'avérer nécessaire d'apporter des changements supplémentaires à nos opérations afin de respecter les consignes du gouvernement. Nous resterons en contact tout au long de cette période difficile et incertaine. Nous vous invitons également à [visiter notre site Web](#) pour connaître les dernières actualités, comme nous partagerons les informations dès qu'elles auront été portées à notre connaissance.

Pour toute question ou en cas de doute, veuillez contacter n'importe quel membre de notre équipe d'assistance à la clientèle.

—SUITE—



—3—

Merci pour votre collaboration et votre confiance continues. Prenez soin de vous, de vos proches et de vos collègues. »

Fondée en 1980, Qosina est un fournisseur mondial de premier plan de composants OEM à usage unique destinés aux industries médicales et pharmaceutiques. La philosophie de Qosina est de répondre au besoin de ses clients pour réduire les délais de commercialisation en fournissant des milliers de composants en stock. Le vaste catalogue de la société comporte plus de 5 000 produits présentés en illustrations grande nature sur une grille d'un centimètre. Qosina offre des échantillons gratuits de la plupart des articles, des exigences de commande minimales réduites, la livraison juste à temps, la modification des moules existants, et la conception et le développement de nouveaux produits. Qosina est certifiée ISO 13485, ISO 9001, ISO 22301 et ISO 14001, et opère dans une installation de 8 826 mètres carrés avec une salle blanche ISO classe 8. Pour en savoir plus sur l'offre complète de Qosina, qui inclut de [nouveaux produits](#), veuillez consulter le site www.qosina.com ou appeler le +1 (631) 242-3000. Rendez-vous sur le site Web de Qosmedix, la division chargée du secteur de la cosmétique de Qosina, à l'adresse www.qosmedix.com. Qosmedix est un fournisseur mondial certifié d'outils et d'accessoires de beauté pour les industries du cosmétique, des soins de la peau, des spas et des salons de beauté.

###